

居宅介護支援重要事項説明書

事業所の名称	株式会社 ホームケア一島根
所在地	出雲市斐川町上直江2139-135
電話番号	(0853)31-7878
事業の実施地域	出雲市内
営業日及び営業時間	月曜日から金曜日(土曜・日曜・祝日・12月30日から1月3日を除く) 営業時間 8時45分から17時30分 緊急時受付 090-5694-2092

料金

居宅介護支援利用料(介護サービス計画作成費)は、介護サービス提供開始以降1ヶ月あたり厚生労働大臣が定める基準額に準じた額です。

要介護認定を受けられた方は、介護保険制度から全額支給されるので自己負担はありません。

※ 保険料の滞納等により、法定代理受領ができなくなった場合、1ヶ月につき要介護度別報酬(厚生労働大臣が定める)を頂き、当事業所からサービス提供証明書を発行いたします。
このサービス提供証明書を後日、市町村の窓口へ提出しますと、法定代理受領を受けられなくなった事由が解消した後、払い戻しが受けられます。

※ 通常の事業の実施地域以外に出向く場合、通常の事業実施地域境から片道1キロにつき20円の実費交通費を別途請求するものとする。

サービス内容に関するご意見・苦情等の受付及び対応について

(1) ご意見・苦情等の受付

当事業所の居宅介護支援に関するご意見・苦情等がございましたら下記窓口へご連絡ください。

● ホームケア一島根 サービス窓口

管理者	三浦 祐子
受付時間	月曜日から金曜日 8時45分から17時30分
電話番号	(0853)31-7878

(2) ご意見・苦情等の対応のながれ

- ① サービス利用者(ご家族)からの相談・苦情の申出
- ② 相談・苦情等の内容、ご利用者の意向等の確認と記録
- ③ 受け付けた相談・苦情等及びその改善状況等管理者へ報告及び再発防止策
必要があれば第三者委員への報告
- ④ 解決困難な場合、社長及び管理者、担当者による問題解決に向けての会議の開催
- ⑤ 解決に向け対応

(3) その他公的機関苦情受付

● 出雲市役所内 高齢者福祉課

所在地	出雲市今市町70
電話番号	(0853)21-6972

● 国民健康保険団体連合会

所在地	松江市学園1丁目7番14号
電話番号	(0852)21-2811

緊急時等における対応方法

- (1) 介護支援専門員は、居宅介護支援を実施中に、利用者の病状に急変、その他緊急事態が生じたときは、速やかに主治医に連絡する等の措置を講ずるとともに、管理者に報告いたします。
- (2) 事業所は、前項の事故の状況及び事故に際してとった処置について記録いたします。